

# Preguntas Frecuentes para Familias

## Acerca de los beneficios de P-EBT

El EBT Pandémico (P-EBT) es parte de la respuesta a la pandemia del COVID-19 y da beneficios de alimentos a familias con niños que perdieron comidas gratuitas o a precio reducido debido al cierre de escuelas y guarderías. El programa P-EBT es una colaboración entre el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS) y el Departamento de Educación de Oregon (ODE).

## Período de beneficios P-EBT: Verano del 2022

### ¿Para cuándo es este beneficio P-EBT?

Los beneficios actuales de P-EBT son para el período de junio a agosto del 2022. La elegibilidad para estos beneficios se basa en la inscripción escolar, la elegibilidad para comidas escolares y la participación en programas de beneficios de ODHS solo entre junio y agosto del 2022.

## Cómo califican los niños para P-EBT

No se necesita llenar una aplicación.

- P-EBT está disponible para todos los niños en edad escolar que fueron elegibles para recibir comidas gratuitas o de precio reducido del [Programa Nacional de Almuerzos Escolares \(NSLP\)](#) o asistieron a una escuela de [Disposición Elegible de la Comunidad \(CEP\)](#) durante el año escolar 2021-22.
- P-EBT también está disponible para todos los niños menores de 6 años que se inscribieron a SNAP durante los meses de verano.

### Si mi hijo fue elegible la última vez, ¿será elegible esta vez?

Solo los niños en edad escolar que fueron elegibles para recibir comidas gratuitas o a precio reducido o que asistieron a una escuela CEP durante el año escolar 2021-2022 o los niños menores de 6 años que recibieron SNAP de junio a agosto del 2022, son elegibles para los beneficios de verano del 2022. Se establecerá un centro dedicado a P-EBT para que padres, tutores y socios comunitarios puedan confirmar el estado de elegibilidad de su hijo.

### ¿Cómo sé si mi hijo es elegible?

Los niños elegibles recibirán una carta dirigida a ellos por correo, seguida de la llegada de su propia Tarjeta de Transferencia Electrónica de beneficios pandémicos (P-EBT).

### Mi hijo hace escuela en casa, ¿es elegible para P-EBT?

No, P-EBT está disponible solo para niños que están inscritos y reciben servicios educativos en una escuela y normalmente recibirían comidas gratuitas o a precio reducido a través de NSLP.

## **Cómo reciben las familias P-EBT**

### **¿Cómo recibirá mi hijo sus beneficios P-EBT?**

Todos los niños elegibles recibirán una nueva tarjeta P-EBT por correo, ya sea que sean nuevos en P-EBT o hayan recibido beneficios en el pasado. Cada niño dentro del hogar que sea elegible para recibir beneficios P-EBT recibirá su propia carta individual por correo antes de recibir sus beneficios.

Además, si un niño está recibiendo SNAP los beneficios de P-EBT no se depositarán en la tarjeta de SNAP. El hogar recibirá una tarjeta separada de P-EBT por correo.

Por ejemplo:

- Si hay cuatro niños elegibles en un mismo hogar, el hogar recibirá cuatro cartas separadas y 4 tarjetas P-EBT (una carta y una tarjeta P-EBT para cada niño).

### **¿A qué dirección se envía la tarjeta P-EBT por correo?**

Si su familia recibe beneficios de SNAP, su tarjeta P-EBT se enviará por correo a la dirección que aparece en su registro de caso. Si su familia no recibe SNAP, la tarjeta P-EBT de su hijo se enviará por correo a la dirección que aparece en el archivo de su escuela.

### **¿Qué pasa si mi familia se mudó recientemente o la escuela a la que asiste mi hijo no tiene la dirección correcta en el archivo?**

Si se ha mudado recientemente, comuníquese con el Centro de Llamadas de P-EBT para actualizar su dirección. También puede ser útil actualizar su dirección en su cuenta ONE o comunicándose con su oficina local de ODHS si su hijo recibe SNAP.

## **Cuánto reciben las familias con P-EBT y cuándo**

### **¿Cuánto recibirá mi hijo en beneficios P-EBT?**

Cada niño elegible recibirá \$391 en una tarjeta especial P-EBT, que es como una tarjeta de débito. Todos los niños elegibles para los beneficios P-EBT recibirán la misma cantidad de beneficios.

### **¿Cuándo recibirá mi hijo los beneficios de P-EBT?**

ODHS iniciará el proceso para obtener los beneficios P-EBT del verano de 2022 en la última semana de marzo. La mayoría de los niños elegibles recibirán una carta dirigida a ellos por correo, seguida de la llegada de su tarjeta P-EBT individual en abril. Los hogares recibirán el beneficio completo de P-EBT para el que sus hijos califican en una sola emisión.

### **Leí que los beneficios P-EBT se emitirán en enero / febrero de 2023, ¿dónde están mis beneficios?**

Las comunicaciones anteriores dicen que los beneficios de P-EBT para el verano de 2022 se emitirían en enero y febrero de 2023. Debido a los retrasos en el inicio del programa, el cronograma se ha actualizado desde entonces, ya que los beneficios ahora se enviarán por correo a los niños elegibles a partir de abril.

## **¿Habrá más beneficios P-EBT?**

Actualmente, no hay beneficios adicionales de P-EBT disponibles después de verano del 2022. El que haya extensiones más adelante dependerá de la necesidad continua debido a la declaración de emergencia de salud pública COVID-19. Las actualizaciones se publicarán en [pebt.oregon.gov](http://pebt.oregon.gov) a medida que haya nueva información disponible.

## **Cómo usar los beneficios de P-EBT**

### **Recibí una tarjeta P-EBT por correo. ¿Cómo la activo?**

Llame al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta P-EBT, el mensaje automatizado lo guiará para configurar su tarjeta P-EBT y su número de identificación personal o PIN.

Puede encontrar información general sobre las tarjetas P-EBT en [State of Oregon: Oregon Trail / EBT Card](#)

### **¿Mi nueva tarjeta P-EBT reemplaza mi tarjeta SNAP EBT existente?**

Si recibe beneficios de SNAP, la tarjeta P-EBT no reemplaza su tarjeta EBT regular. El saldo de cada beneficio se mantiene por separado en sus tarjetas SNAP EBT y P-EBT.

### **¿Qué pasa si recibí una tarjeta P-EBT para el año escolar 2020-2021?**

Si su hogar recibió una tarjeta P-EBT para el año escolar 2020-2021, esa tarjeta puede desecharse una vez que el saldo de beneficios se acabe. Recibirá una nueva tarjeta por correo para los beneficios que cubren el período de verano del 2022 y cualquier extensión futura del programa.

### **¿Tengo que activar (PIN) de la tarjeta P-EBT de mi hijo para una fecha específica?**

Animamos a todas las familias a activar la tarjeta P-EBT de cada niño tan pronto como se reciba la tarjeta, pero no hay una fecha límite establecida para activar la tarjeta P-EBT.

### **¿Tengo que usar todos mis beneficios de P-EBT en cuanto los obtengo?**

No, pero los beneficios de P-EBT vencen después de nueve meses si no ha usado su tarjeta en absoluto. Para evitar que se eliminen los beneficios, use sus beneficios de P-EBT regularmente para comprar alimentos.

### **¿Cómo verifico mi saldo?**

Si tiene una tarjeta P-EBT, puede consultar su saldo visitando [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com). También puede llamar al número que aparece en el reverso de su tarjeta P-EBT (1-877-997-4447) o mirar su último recibo de la tienda para obtener su saldo de beneficios.

Tenga en cuenta que, si actualmente está recibiendo SNAP, el beneficio P-EBT no se agregará a su cuenta de SNAP - su saldo se mantendrá separado para ambos beneficios.

### **¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?**

Puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier tienda que acepte EBT, incluso en línea de Amazon y Walmart. La mayoría de las tiendas tienen letreros que dicen que aceptan SNAP o EBT.

Los beneficios de P-EBT se pueden usar para comprar cualquier alimento que se pueda comprar con SNAP. [Los alimentos elegibles para SNAP](#) son la mayoría de los alimentos, excepto los alimentos preparados y los alimentos que se venden calientes.

### **¿Pueden mis hijos recibir comidas en la escuela y usar los beneficios de P-EBT?**

Sí, los beneficios de P-EBT complementan las comidas escolares. No los reemplazan.

## **Más información**

### **¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre P-EBT?**

- Para preguntas frecuentes y actualizaciones del programa, visite: [pebt.oregon.gov](http://pebt.oregon.gov)
- La información sobre un centro de llamadas dedicado a P-EBT estará disponible pronto para preguntas generales, estado de elegibilidad y preguntas sobre el programa.

### **P-EBT no cubre todos mis costos de alimentos y necesito más ayuda, ¿con quién me comunico?**

Solicite los beneficios de SNAP de Oregon [en línea](https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/) (<https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/>)

#### **Banco de Alimentos de Oregon**

En línea en [Oregonfoodbank.org](http://Oregonfoodbank.org)

Teléfono al (503) 282-0555

#### **211info**

En línea en [211info.org](http://211info.org)

Teléfono al (866) 698-6155

Envíe un mensaje de texto con su código postal a 898211 (TXT211)