



# STANDARD RESPONSE PROTOCOL

## LUS QHIA PAUB RAU COV NIAM THIAB TXIV THIAB COV NEEG SAIB XYUAS ME NYUAM

Peb lub tsev kawm ntawv tau hloov kho Lub Hauv Paus Ntawm Kev "Kuv Hlub Nej Cov Txiv Neej Sawv Daws" Tus Qauv Ua Txheej Txheem Hais Daws Teeb Meem Raws Cai (SRP) lawm. Cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov neeg ua hauj lwm tab tom yuav tau txais kev cob qhia, kev xyaum ua, thiab xyaum tho kom to taub zoo txog tus qauv ua txheej txheem nod.

## HOM LUS UAS KEEV POM SIV TAS LI

Tus Qauv Ua Txheej Txheem Hais Daws Teeb Meem Raws Cai (SRP) yog ua raws li lub tswv yim uas cuam tshuam tag nrho txhua cov kev phom sij uas tawm tsam txog rau cov tsham ua ntu zus ntawm ntiag tug. Xws li Lab Npauv Kev Tuav Tswj Xwm Txheej (ICS), SRP siv hom lus uas keev pom siv tas li uas meej tseeb nyob rau lub sij hawm muaj kev tso cai rau kev yooj yim siv tau rau hauv tus qauv ua txheej txheem.

Thaj chaw yog ib qho yooj yim - muaj tsib cov kev nqis tes ua uas muaj peev xwm ua tau nyob rau lub sij hawm muaj ib qho xwm txheej. Thaum muaj kev sib txuas lus txog tej no, qhov kev nqis tes ua ntawd yuav raug nplawm nrog ib "Lo Lus siv Txuj Kos Duab" thiab tom qab ntawd ces yuav raug ua mus raws li "Lus Txib." Kev tswj xyuas qhov kev nqis tes ua yuav raug ua los ntawm cov neeg koom nrog uas mob siab ua hauj lwm, muaj xam nrog rau cov tub ntxhais kawm ntawv, cov neeg ua hauj lwm, cov xib fwb qhia ntawv thiab cov neeg hais daws teeb meem xub thawj tib si. Tus qauv SRP yog uas mus raws li cov kev nqis tes ua nram qab no: Tuav Tswj, Tiv Thaiv Kom Ruaj Ntseg, Kaw Cia, Khiav Tawm, thiab Nkaum.



## TUAV TSWJ "Hauv Koj Chav Kawm Ntawv los sis Cheeb Tsam"

**Cov tub ntxhais kawm ntawv yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Xyuas kom tsis txhob muaj ub no thaiv cov kis kev taug mus los thiab nyob twj ywm hauv lawv

cheeb tsam los sis chav kawm ntawv kom txog ntau rau thaum tau tshaj tawm hais tias "Tsis Muaj Khoom Dab Tsi Thaiv Kev Li Lawm" tso

- Ua txoj hauj lwm ntawd raws li ib txwm ua

**Cov neeg laus thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Kaw thiab xauv qhov rooj rau
- Tus as khauj siv rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov neeg laus
- Ua txoj hauj lwm ntawd raws li ib txwm ua

## TIV THAIV KOM RUAJ NTSEG "Mus Rau Sab Hauv. Xauv cov qhov rooj sab nraum zoov rau"

**Cov tub ntxhais kawm ntawv yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Mus rau sab hauv lub tuam tsev
- Ua txoj hauj lwm ntawd raws li ib txwm ua

**Cov neeg laus thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Coj txhua tus neeg los mus nyob rau ntawm cov chaw rau kev ua si sab hauv tsev
- Xauv cov qhov rooj sab nraum zoov rau
- Ua kom sawv daws paub ceev faj txog zwj ceeb ntawm qhov txheej xwm
- Tus as khauj siv rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov neeg laus
- Ua txoj hauj lwm ntawd raws li ib txwm ua



## KAW CIA "Xauv, Taws Teeb, khiav tawm ntawm Qhov Chaw ntawd"

**Cov tub ntxhais kawm ntawv yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Txav kom deb ntawm qhov chaw ntawd

- Nyob twj ywm ntsiag to
- Tsis txhob qhib qhov rooj

**Cov neeg laus thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Pab coj cov tub ntxhais kawm ntawv tawm ntawm kis kev taug mus los yog hais tias ua tau
- Xauv qhov rooj chav kawm ntawv rau
- Taws teeb rau
- Txav kom deb ntawm qhov chaw ntawd
- Nyob twj ywm ntsiag to
- Tsis txhob qhib qhov rooj
- Npaj khiav tawm los sis tiv thaiv

## KHIAV TAWM

### "Mus rau ib qho chaw"

**Cov tub ntxhais kawm ntawv yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**

- Tso tseg tej khoom ub noj rau tom qab yog hais tias yuav tsum tau khiav tawm
- Yog hais tias ua tau, ces nqa lawv lub xov tooj

- Ua raws li cov lus qhia
- **Cov neeg laus thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tau txais kev cob qhia txhawm rau:**
- Nqa daim ntawv pab rau kev raug mob thiab Lub Hnab Go Bag (tshwj tsis yog tias tau hais qhia tias kom tsis txhob nqa ib yam khoom dab tsi nrog lawv li, nyob ntawm seb qhov laj thawj rau kev khiav tawm ntawd yog dab tsi.)
- Coj cov tub ntxhais kawm ntawv Khiav Tawm ntawm qhov chaw ntawd
- Tus as khauj siv rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov neeg laus
- Hais tawm qhia txog cov kev raug mob los sis cov teeb meem uas siv txoj hau kev ntawm Daim Npav Liab/Daim Npav Ntsuab.



## NKAUM

### "Hais Txog Txoj Kev Ntaus Tswv Yim Ntsig Txog Kev Phom Sij thiab Kev Nyab Xeeb"

Cov kev phom sij tej zaum muaj xam nrog rau:

- Cua Khaub Zig Tornado

- Cov khoom phom sij
  - Av qeeg
  - Cua Khaub Zig Tsunami
- Cov qauv ntaus tswv yim txog kev nyab xeeb tej zaum muaj xam nrog rau:

- Khiav tawm mus rau ntawm cheeb tsam chaw nkaum
- Txhaws chav kom ntom nti
- Dauv, npog thiab tuav tswj
- Mus rau qhov chaw siab

Cov tub ntxhais kawm ntawv yuav tau txais kev cob qhia txog:

- Cov Qauv Ntaus Tswv Yim Txog Kev Phom Sij thiab Kev Nyab Xeeb Uas Tsim Nyog

**Cov neeg laus thiab cov neeg ua hauj lwm yuav tau txais kev cob qhia txog:**

- Cov Qauv Ntaus Tswv Yim Txog Kev Phom Sij thiab Kev Nyab Xeeb Uas Tsim Nyog
- Kev tsim tus as khauj siv rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov neeg laus
- Hais tawm qhia txog cov kev raug mob los sis cov teeb meem uas siv txoj hau kev ntawm Daim Npav Liab/Daim Npav Ntsuab.



# STANDARD RESPONSE PROTOCOL

## COV LUS QHIA RAU NIAM THIAB TXIV

Yog hais tias muaj ib qho xwm txheej cuam tshuam txog txoj sia, ces tej zaum cov niam thiab txiv kuj yuav muaj cov lus nug txog lawv lub luag hauj lwmm.

## TIV THAIV KOM RUAJ NTSEG

### “Mus Rau Sab Hauv.Xauv cov qhov rooj sab nraum zoov rau”



Yuav tsum tau tiv thaiv kom ruaj ntseg thaum muaj qee yam txaus ntshais nyob rau sab nraum zoov ntawm lub tuam tsev ntawd. Cov tub ntshais kawm ntawv thiab cov neeg ua hauj lwmm uas raug koj mus rau hauv lub tuam tsev ntawd thiab rau ntawm cov qhov rooj sab nraum zoov ntawd yuav raug xauv tsis muaj kev tawm. Tej zaum lub tsev kawm ntawv kuj yuav tso daim phauv xab tawj qhia hais tias “Lub Tuam Tsev tseem Ruaj Khov” rau ntawm cov qhov rooj nkag los sis cov qhov rai uas nyob ze. Nyob rau sab hauv, nws kuj tseem ua tau hauj lwmm li qub ib txwm.

### Cov niam thiab txiv puas yuav tsum

### tau tuaj koom rau ntawm tsev kawm ntawv nyob rau lub sij hawm ua ib qho xwm txheej Kev Tiv Thaiv Kom Ruaj Ntseg?

Tej zaum tsis tas tuaj los tau. Txhua qhov kev muab siab rau yog tsim los mus koj qhia cov chav kawm ntawv raws li ib txwm ua nyob rau lub sij hawm muaj ib qho kev nqis tes qhia txog kev tiv thaiv kom ruaj ntseg. Dhau ntawd, tej zaum yuav hais kom cov niam thiab txiv nyob rau sab nraum zoov nyob rau lub sij hawm muaj ib qho xwm txheej Kev Tiv Thaiv Kom Ruaj Ntseg.

### Yuav ua li cas yog hais tias cov niam thiab txiv xav tuaj tos lawm tus tub ntshais kawm ntawv?

Nyob ntawm seb qhov zwj ceeb zoo li cas, tej zaum nws kuj yuav tsis nyab xeeb rau kev tso tus tub ntshais kawm ntawv tawm mus. Thaum qhov zwj ceeb ntawd hloov pauv zuj zus, Kev Tiv Thaiv Kom Ruaj Ntseg kuj yuav hloov mus rau ib lub Qhov Roj Nkag Uas Muaj Kev Soj Ntsuam Xyuas thiab/los sis Kev Tso Tawm Uas Muaj Kev Tuaj Tswj.

### Puas yuav tau ceeb toom rau cov niam thiab txiv paub txog thaum ib lub tsev kawm ntawv poob rau ib qho kev tiv thaiv kom ruaj ntseg?

Thaum muaj ib qho koob tsheej qhib kev tham qhia sai txog kev tiv thaiv kom ruaj ntseg los sis qhov kev phom sij ntawd yog ib qho uas tsis muaj kev yuam cai, xws li ib tus tsiaj qus nyob rau ntawm qhov chaw ua si, tsis tas yuav tsum tau ceeb toom rau cov niam thiab txiv paub txog nyob rau lub sij hawm uas nqis tes qhia txog Kev Tiv Thaiv Kom Ruaj Ntseg ntawd.

Yog hais tias muaj cov koob tsheej uas ntev dua ntawd los sis txaus ntshais tshaj ntawd, lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau ceeb toom rau cov niam thiab txiv paub hais tias lub tsev kawm ntawv ntawd tau siv lawv txoj kev tiv thaiv yam nruj tshaj qub lawm.

## KAW CIA

### “Xauv, Taws Teeb, Khiav Tawm ntawm Qhov Chaw ntawd”

Yuav tsum tau muab kaw cia thaum muaj qee yam txaus ntshais nyob rau sab hauv ntawm lub tuam tsev ntawd. Cov tub ntshais kawm ntawv thiab cov neeg ua hauj lwmm tau txais kev cob qhia kom paub nkag mus rau sab hauv los sis nyob twj ywm rau hauv ib chav uas muaj peev xwm xauv tau, thiab nyob tau ntsiag to.

Yuav tsum tau muab kaw cia thaum muaj ib qho kev hem thawj tshwm sim nyob rau sab hauv los sis ze rau ntawm lub tuam tsev ntawd heev li.

## Cov niam thiab txiv puas yuav tsum tau tuaj koom rau ntawm tsev kawm ntawv nyob rau lub sij hawm ua ib qho xwm txheej Kev Kaw Cia?

Qhov uas feem coob nyiam dua raws li ib txwm rau cov niam thiab txiv puas yog mus rau tom tsev kawm ntawv nyob rau lub sij hawm muaj ib qho Kev Kaw Cia. Tuaj yeem nkag siab tau, tab sis mas muaj feem ua phem tau. Yog hais tias muaj ib qho hem thawj nyob rau sab hauv lub tuam tsev ntawd, ces yuav tau hais daws mus rawis li feem ntawm kev cai lij choj. Nws zoo ntxim li tsis tshua muaj feem uas cov niam thiab txiv yuav tau txais kev nkag cuag tau rau lub tuam tsev ntawd los sis koog tsev kawm ntawv ntawd los ib yam nkaus. Yog hais tias cov niam thiab txiv twb tuaj txog hauv tsev kawm ntawv tag lawm, lawv yuav tau txais kev cob qhia txog kev kaw cia ib yam nkaus.

## Cov Niam Thiab Txiv Puas Yuav Xa Lus Sau tau rau Lawv Cov Tub Ntxhais Kawm Ntawv?

Lub tsev kawm ntawv lees paub txog qhov tseem ceeb ntawm kev sib txuas lus ntawm cov niam thiab txiv thiab cov tub ntshais kawm ntawv nyob rau lub sij hawm muaj ib qho xwm txheej Kev Kaw Cia. Txawm li cas los xij cov niam thiab txiv yuav tsum tau ceev faj txog tias, nyob rau lub sij hawm muaj ib qho Kev Kaw Cia, nws yuav tsis nyab xeeb rau cov tub ntshais kawm ntawv xa lus sau mus rau lawv cov niam thiab txiv. Thaum hais daws tau qhov zwj ceeb ntawd lawm, tej zaum yuav thov kom cov tub ntshais kawm ntawv hais qhia rau lawv cov niam thiab txiv paub txog kev hloov pauv tshiaj txog ntawm lub niam tswv yim uas ib txwm siv.

Nyob rau qee kis, cov tub ntshais kawm ntawv kuj yuav tsum tau khiav tawm thiab raug muab tshab thauj tawm ntawm qhov chaw ntawd rau kev rov qab sib sau los ua ke ntawm tus tub ntshais kawm ntawv-niam thiab txiv.



## Txog ntawm cov kev cob qhia uas tsis tau muaj tshaj tawm paub ntawd ne yuav ua li cas?

Tej zaum lub tsev kawm ntawv kuj yuav ua cov kev cob qhia uas tsis tau teem sij hawm tseg, txawm li cas los xij nws yog ib qho kev txhawb siab xav kom ua kev cob qhia ib zaug yam tsis tas tshaj tawm paub tias nws yog ib qho kev cob qhia. Qhov ntawd hu ua ib qho kev cob qhia uas tsis tshaj tawm paub thiab muaj peev xwm ua rau muaj kev txhawj xeeb thiab kev ntshov siab uas tsis tsim nyog.

Cov niam thiab txiv yuav tsum tau lees paub hais tias lub tsev kawm ntawv yuav ceeb toom rau cov tub ntshais kawm ntawv paub tas li tias nws yog ib qho kev cob qhia nyob rau lub sij hawm muaj ib qho kev tshaj tawm paub xub thawj.

Nws tseem ceeb uas yuav tau cais kom tau qhov txawv ntawm ib qho kev cob qhia thiab ib qho kev ua ev xaws xais kom txawj. Ib qho kev cob qhia yog siv los mus tsim “Txoj Kev Nco Txog Ub No Ntawm Tej Leeg Nqaij” uas cuam tshuam txog ib qho kev nqis tes xyaum ua. Tsis muaj kev ua kom zoo sib xws ib yam thooj txhij txog ntawm ib qho xwm txheej twg, qhov no tsuas yog kev ua qhov kev nqis tes ua xwb. Ib qho kev ua ev xaws xais yuav ua kom ib qho xwm txheej zoo sib xws ib yam txhawm rau sim kuaj xyuas qhov peev xwm ua tau ntawm tus neeg ua hauj lwmm thiab qhov khoom siv.

## Cov Niam Thiab Txiv Puas Muaj Peev Xwm soj ntsuam los sis koom nrog rau hauv cov kev cob qhia tau?

Lub tsev kawm ntawv zoo siab txais tos cov niam thiab txiv uas xav soj ntsuam los sis koom nrog rau hauv cov kev cob qhia.

